**Project Charter**

**<IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE RESERVAS DE CITAS PARA LA VETERINARIA “HUELLITAS FLOWERS”>**

**<HUELLITAS FLOWERS>**

**< LAS FLORES SJL, LIMA, PERÚ >**

**<2023>**

**TABLA DE CONTENIDO**

[Resumen Ejecutivo 3](#_gjdgxs)

[Propósito / Justificación del Proyecto 3](#_30j0zll)

[Necesidad/Caso de Negocio 3](#_1fob9te)

[Objetivos del Negocio 3](#_3znysh7)

[Descripción del Proyecto 4](#_2et92p0)

[Objetivos del proyecto y criterios de éxito 4](#_tyjcwt)

[Requerimientos 4](#_3dy6vkm)

[Restricciones 5](#_1t3h5sf)

[Suposiciones 5](#_4d34og8)

[Declaración de alcance preliminar 5](#_2s8eyo1)

[Riesgos 6](#_17dp8vu)

[Entregables 6](#_3rdcrjn)

[Resumen del Calendario de Hitos 6](#_26in1rg)

[Presupuesto Resumido 7](#_lnxbz9)

[Requisitos de Aprobación del Proyecto 7](#_35nkun2)

[Gerente de Proyecto 8](#_1ksv4uv)

[Autorización 9](#_44sinio)

**Resumen Ejecutivo**

La veterinaria huellitas flowers tiene 5 años desde su inauguración, pero en el año 2020 por causa del Covid 19 todas las tiendas del Perú tuvieron que cerrar incluyendo la veterinaria ocasionando una gran pérdida de ingresos. En el año 2021 gracias a la activación laboral se le dio oportunidad a los negocios que pudieran abrir sus puertas, pero de forma semi presencial o delivery, provocando con esto que los negocios tengan que implementar páginas web de sus negocios para que de esta forma la gente pueda conocer su negocio de forma virtual y pueda comprar o adquirir alguno de sus servicios. Por eso nuestro proyecto presentará soluciones tecnológicas.

**Propósito / Justificación del Proyecto.**

Necesidad/Caso de Negocio

El proyecto huellitas flowers será implementado para poder solucionar los daños financieros provocados por la covid-19, además que este proyecto ayuda a que la veterinaria pueda llegar a ser conocida en nuevas localidades, presentando los tipos de servicios que brindan Huellitas Flowers pudiendo cubrir con esto los costos que se necesitan para su desarrollo e implementación.

Objetivos del Negocio

Nuestro objetivo es poder volver a la veterinaria unas de las más reconocidas de la zona y en conjunto con nuestro plan estratégico podemos lograrlo además de poder aumentar los ingresos.

* Volver la veterinaria una marca distinguida en la zona de San Juan de Lurigancho en 6 meses.
* Incrementar la cantidad de usuarios con ayuda de la página web.
* En un año lograr que la economía de la veterinaria incremente en un 50%.

**Descripción del Proyecto**

El presente proyecto consta en la mejora de la pagina web para la veterinaria Huellitas Flowers. Nuestro objetivo es implementar una serie de funcionalidades clave que enriquecerán la experiencia de nuestros clientes y optimizarán la gestión interna de la veterinaria.

Objetivos del proyecto y criterios de éxito

Se han identificado los objetivos que apoyan mutuamente los hitos y los resultados para este proyecto. Para lograr el éxito en el proyecto Huellitas Flowers, se deben cumplir los siguientes objetivos dentro del tiempo designado y las asignaciones presupuestarias:

* Mejorar la experiencia del cliente: El principal objetivo es proporcionar a nuestros clientes una experiencia más satisfactoria y conveniente al interactuar con la página web de Huellitas Flowers. Esto se logrará mediante la implementación de nuevas funcionalidades que faciliten la reserva de citas y la modificación de los datos de sus mascotas, brindando una atención más personalizada y adaptada a sus necesidades.
* Optimizar la gestión interna: El proyecto busca mejorar la eficiencia en la gestión interna de la veterinaria. La implementación de una herramienta de administración de usuarios y servicios permitirá un seguimiento más efectivo de las preferencias de los clientes y una mejor organización de los servicios que se ofrecen.
* Actualizar y mantener información actualizada: Con la implementación de la modificación de datos de mascotas, se garantizará que la información relevante sobre cada mascota esté siempre actualizada, lo que mejorará la calidad del servicio brindado.

Requerimientos

Los requerimientos del proyecto de mejora para la página web de la veterinaria Huellitas Flowers son los siguientes:

* Sistema de Visualización de Historial de Reservas:
  + El sistema debe permitir a los clientes acceder a un historial detallado de todas sus reservas pasadas.
  + El historial debe ser fácilmente accesible y estar disponible para cada cliente registrado en la plataforma.
* Funcionalidad de Modificación de Datos de Mascotas:
  + Se requiere un proceso claro y sencillo que permita a los clientes actualizar la información de sus mascotas, como nombre, raza, edad.
  + Las modificaciones realizadas por los clientes deben reflejarse de manera inmediata en el sistema, asegurando que la información siempre esté actualizada.
* Sistema de Administración de Usuarios y Servicios:
  + La plataforma debe contar con un sistema de administración eficiente que permita al personal de Huellitas Flowers gestionar la información de los clientes y sus mascotas.
  + Debe ser posible registrar nuevos usuarios, actualizar datos de contacto y realizar seguimiento de las preferencias de los clientes.
* Recuperación de Contraseña:
  + El sistema debe solicitar información de verificación, como dirección de correo electrónico para restablecer la contraseña de forma segura.
  + La contraseña restablecida debe enviarse al usuario de manera segura, manteniendo la confidencialidad de la información.
* Visualización de la Reserva en Formato PDF:
  + Se requiere una función que permita a los usuarios generar un comprobante de su reserva en formato PDF.
  + El PDF debe contener detalles completos de la reserva, como fecha, hora, servicio, nombre de la mascota, profesional asignado, entre otros datos relevantes.

Se pueden agregar requisitos adicionales, pero antes deben de ser aprobados por el patrocinador del proyecto, a medida que el proyecto esté en curso.

Restricciones

Las siguientes restricciones pertenecen al proyecto Huellitas Flowers:

* La página web también debe de bloquear o no ejecutar instrucciones HTML.
* Solo se debe de usar Bootstrap para darle estilos a las páginas que se usarán para Huellitas Flowers.
* No se deberá de cambiar a ningún otro lenguaje de programación.
* Solo se usará java para desarrollar la página.
* Toda información se almacenará en la base de datos MySQL.
* Todo avance del proyecto de tendrá que guardar en el repositorio de Githut.

Suposiciones

Los siguientes son una lista de suposiciones. Tras el acuerdo y la firma de este documento, todas las partes reconocen que estas suposiciones son verdaderas y correctas:

* Este proyecto cuenta con el respaldo total del patrocinador del proyecto, las partes interesadas.
* El propósito de este proyecto se comunicará a toda la empresa antes del despliegue.
* El gerente del proyecto proporciona recursos adicionales si es necesario

Declaración de alcance preliminar

El presente proyecto está dividido en tres partes que es el diseño, las pruebas y correcciones y por último la implementación de la página web en su computadora junto a la base de datos. El alcance del proyecto de mejora para la página web de la veterinaria Huellitas Flowers incluye los requerimientos mencionados.

**Riesgos**

Se han identificado los siguientes riesgos que se puedan presentar durante el desarrollo, prueba o implementación de la página web, el gerente del proyecto determinará y aplicará las estrategias necesarias para minimizar la probabilidad de estos riesgos:

* Falla en la conexión de internet.
* Retiro de un integrante del grupo.
* La falta de conocimiento en el uso de las nuevas TI.

**Entregables**

Los siguientes entregables deben cumplirse luego de la finalización exitosa del proyecto de la veterinaria. Cualquier cambio a estos entregables debe ser aprobado por el patrocinador del proyecto.

* Documentación en el correcto uso de la página web.
* Documentación de posibles problemas que puedan ocurrir.
* Lista de recomendaciones por si el sistema no quiere funcionar o presente lentitud.

**Resumen del Calendario de Hitos**

A continuación se presenta el Resumen de Hitos del Proyecto. Como los requisitos se definen más claramente, este horario puede ser modificado. Cualquier cambio será comunicado a través de reuniones de estado del proyecto por el gerente del proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen del calendario de hitos: Liste hitos clave del proyecto desde el inicio.** | |
| **Hitos** | **Fecha Objetivo** |
| * Project Charter | 31/05/2023 |
| * Diagrama de Gantt | 01/06/2023 |
| * Plan de Pruebas | 29/05/2023 |
| * Implementación de las soluciones | 19/06/2023 |
| **Fin del Proyecto** | **25/07/2023** |

**Presupuesto Resumido**

La siguiente tabla tiene un resumen del presupuesto basado en los costos planificados y los costos estimados necesarios para la finalización del proyecto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Presupuesto resumido - Listar componentes de costo del proyecto** | |
| **Componentes** | **Costo** |
| * Recursos de personal | S/20,000 |
| * Hardware | S/4,000 |
| * Software y licencias | S/2,000 |
| **Total** | **S/26,000** |

**Requisitos de Aprobación del Proyecto**

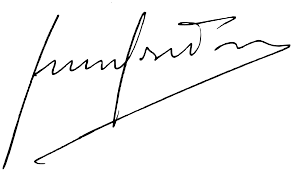
El éxito del proyecto Huellitas Flowers se culminará cuando la página está funcionando correctamente, ya anteriormente a ver pasado las distintas pruebas y corregido los errores, después de haber elaborado una documentación con las posibles ocurrencias que puedan suceder, además de cumplir con el cronograma y el presupuesto. El éxito será determinado por el patrocinador del proyecto, el Sr. Jim Thomas, quien también autorizará la finalización del proyecto.

**Gerente de Proyecto**

Julian Michael Mosqueira Toribio es nombrado como el Project Manager por el tiempo en que dure el nuevo proyecto. Su objetivo del sr. Michael es responsable de que el cronograma se respete y dure el tiempo ya establecido, y no se genere gastos extras. En el equipo son dos los que hacen los diseños, prototipos, el otro grupo realizará el desarrollo y la unión del diseño con la base de datos para su funcionamiento. El Sr. Michael coordinará todos los requisitos a través del gerente del proyecto. El Sr. César además está autorizado para aprobar todos los gastos del presupuesto. Cualquier financiamiento adicional tiene que ser solicitado a través del Patrocinador del Proyecto, César Marquéz. El Sr. Michael proporcionará actualizaciones semanales al Patrocinador del Proyecto.

**Autorización**

Aprobado por el Project Sponsor:



Fecha: 06/062023

<Project Sponsor>

<César Marqués>